

Затверджую:  
Голова Правління  
ЗАТ “Страхова компанія  
СТРАХОВІ ГАРАНТИЇ УКРАЇНИ”

В.В. Ялько



**ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО  
СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ  
(ВАНТАЖОБАГАЖУ)  
(нова редакція)**

**КИЇВ 2006**

## **ЗМІСТ**

<b>1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.....</b>	<b>3</b>
<b>4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТИЖ .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА.....</b>	<b>6</b>
<b>7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....</b>	<b>7</b>
<b>8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....</b>	<b>8</b>
<b>9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....</b>	<b>8</b>
<b>10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....</b>	<b>10</b>
<b>11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.....</b>	<b>10</b>
<b>12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....</b>	<b>11</b>
<b>13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....</b>	<b>12</b>
<b>14. ПРИЧИНІ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....</b>	<b>13</b>
<b>15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....</b>	<b>14</b>
<b>16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....</b>	<b>14</b>
<b>17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....</b>	<b>15</b>
<b>18. ОСОБЛИВІ УМОВИ.....</b>	<b>16</b>

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. На підставі Закону України “Про страхування” і даних Правил ЗАТ “Страхова компанія „СТРАХОВІ ГАРАНТІЇ УКРАЇНИ” (далі – “Страховик”) укладає Договір добровільного страхування вантажів та багажу (vantажобагажу), що перевозиться залізничним, автомобільним, повітряним, водним транспортом або знаходиться на складі, з юридичною особою або дієздатним громадянином.

1.2. Страхувальник - юридична особа або дієздатний громадянин, які уклали з Страховиком Договір страхування.

1.3. Договір страхування може бути укладеним як на користь Страхувальника, так і на користь іншої особи - (Вигодонабувача).

1.4. Вигодонабувач - фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником при укладенні Договору страхування, для отримання страхового відшкодування.

В період дії Договору страхування до настання страхового випадку Страхувальник має право змінити особу Вигодонабувача, повідомивши про це Страховика письмово, якщо інше не передбачено договором страхування.

1.5. У разі смерті Страхувальника-громадянина, який уклав Договір страхування вантажів та багажу (vantажобагажу), права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право на переукладення Договору страхування.

1.6. Договір страхування (надалі - Договір) - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу, тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

1.7. Дійсна вартість вантажу (багажу) – це ринкова вартість вантажу (багажу) на момент укладання договору страхування.

1.8. Дані Правила регулюють загальні умови та порядок укладення Договору страхування. За згодою сторін в Договір страхування можуть бути включені інші додаткові умови, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

## **2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Об'єктом страхування є майновий інтерес Страхувальника, що не суперечить законодавству України, пов'язаний з матеріальними збитками, які завдані йому при перевезенні, перевантаженні і зберіганні вантажів та багажу (vantажобагажу).

## **3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

3.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачувана Договором страхування або законодавством пов'язана з нанесенням збитків (шкоди) Страхувальнику при перевезенні вантажів та багажу

(вантажобагажу), яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

3.2. Договір страхування може бути укладений по одному з нижченаведених варіантів:

3.2.1. “З відповідальністю за всі ризики” (загальна аварія).

За Договором страхування, що укладений на цій умові, відшкодовуються:

а) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу (багажу), що сталися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених розділом 4 даних Правил;

б) всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню вантажу (багажу), а також по попередженню подальшого його пошкодження.

3.2.2. “З відповідальністю за часну аварію”.

За Договором страхування, що укладений на цій умові, відшкодовуються (крім випадків, передбачених розділом 4 даних Правил):

а) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу (багажу) внаслідок:

- пожежі, вибуху, стихійних лих;
  - крушіння, зіткнення і сходу рухомого складу, крушіння або зіткнення судів, літаків та інших транспортних засобів між собою, або удари їх о нерухомі або плавучі предмети (в тому числі лід), посадкою судна на мілину, падіння літаків (включаючи “невдалі” за метеоумовами посадки);
  - кражи та недоставлення (недостача) цілих місць;
  - провалу конструкцій мостів під час слідування транспорту;
  - провалу кровлі складських приміщень;
  - намокання водою з-за борту, аварійного викиду вантажу (багажу) з літака;
  - зникнення без вісті транспортного засобу;
  - падіння вантажу (багажу) при навантаженні, укладанні, вивантаженні і прийманні судном палива;
- б) всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню вантажу (багажу), зменшенню збитку та встановленню розміру збитку.

3.2.3. “Без відповідальності за ушкодження, за винятком випадків крушіння”.

За Договором страхування, що укладений на цій умові, відшкодовуються (крім випадків, передбачених розділом 4 даних Правил):

а) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу (багажу) внаслідок крушіння, зіткнення і сходу рухомого складу, крушіння або зіткнення судів, літаків та інших транспортних засобів між собою, або удари їх о нерухомі або плавучі предмети (в тому числі лід), посадкою судна на мілину, падіння літаків (включаючи “невдалі” за метеоумовами посадки);

б) збитки тільки від повної загибелі всього або частини вантажу (багажу) внаслідок:

- пожежі, вибуху, стихійних лих;
  - зникнення без вісті транспортного засобу;
- в) всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню і збереженню вантажу (багажу), зменшенню збитку та встановленню розміру збитку.

3.3. Договір страхування вантажів та багажу може бути укладений тільки у тому випадку, коли транспортний засіб відповідає необхідним технічним вимогам для перевезення і транспортування відповідного вантажу.

3.4. Умови страхування при проміжному зберіганні вантажів та багажу на складах визначаються Договором страхування.

## **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страховик не несе відповідальності за Договором страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, в разі настання страхового випадку:

- а) під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні, або на території дії Договору страхування;
- б) під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичного акту;
- в) внаслідок: ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіаційного забруднення;
- г) в результаті протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України.

4.2. Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- а) грубої необачливості Страхувальника (Вигодонабувача) та іх представників, а також внаслідок порушення будь-ким з них встановлених правил по перевезенню, зберіганню і поводженню з вантажами;
- б) впливу температури, трюмного повітря, особливих або природних властивостей вантажу, включаючи усушку, утриску, корозію, гниття, бродіння, придбання запахів;
- в) упаковки або укупорки вантажів з порушенням державних стандартів і відправлення вантажів у пошкодженому стані;
- г) нестачі вантажу при цілості зовнішньої упаковки;
- д) пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, тощо.
- е) падіння цін чи затримки у доставці вантажу, навіть якщо ця затримка відбулася внаслідок настання страхового випадку (крім витрат, пов'язаних із зменшенням збитків, якщо вони відшкодовуються за умовами Договору страхування);
- є) неплатоспроможністю або невиконанням зобов'язань особами, які здійснюють або відповідальні за перевезення і збереження вантажу;
- ж) непридатності складу або місця зберігання для зберігання вантажу;
- з) недопоставки вантажу чи його частин (недостача вантажу чи невідповідність найменування вантажу заявленого на страхування при цілості зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток).

4.3. Не відшкодовуються також будь-якого роду непрямі збитки, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування.

4.4. За Договором страхування, що укладений на умовах, передбачених в п.3.2.3. даних Правил, крім того, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- а) намокання вантажу внаслідок атмосферних опадів;
- б) знецінення вантажу внаслідок забруднення при цілості зовнішньої упаковки;

- в) викидання за борт і змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться на безпалубних судах;
- г) протиправних дій третіх осіб.

## **5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТИЖ**

5.1. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

5.2. Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, що наведений у Додатку №1 до даних Правил в залежності від варіанту страхування, виду транспортування вантажу.

5.3. Страхові тарифи, що вказані в Додатку №1, встановлені на разові перевезення строком не більш 10 діб. При більшому строку страхування страхові тарифи збільшуються на 10% за кожні наступні 10 діб.

5.4. Виходячи з виду вантажу (багажу), маршруту, кількості перевантажень, пори року і т.ін., у кожному відповідному випадку при встановленні кінцевої ставки страхового тарифу Страховик застосовує поправочні коефіцієнти наведені і Додатку №1 до даних Правил.

5.5. Страховий платіж сплачується одноразово у термін, визначений умовами Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.6. Страхувальник може сплатити страховий платіж готівкою у касу страхової компанії чи страховому агенту, або використати безготівкові форми розрахунків.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

6.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. Границний розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін при укладенні Договору страхування.

6.2. Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком, в межах страхової суми, за умовами страхування вантажів та багажу при настанні страхового випадку.

6.3. Страхова сума встановлюється за згодою між Страхувальником і Страховиком виходячи з оціночної (документованої) вартості вантажу. Точний розмір страхової суми може бути узгоджений сторонами на підставі експертизи. В страхову суму може бути включена вартість витрат Страхувальника, що пов'язані з перевезенням і зберіганням вантажу на складах.

6.4. Договір страхування може бути укладений на повну дійсну вартість вантажу або на визначену частку (відсоток) до цієї вартості. У тих випадках, коли вантаж прийнятий на страхування на визначену частку (відсоток), всі об'єкти (предмети) страхування вважаються застрахованими у такій же частці (відсотку) від їх вартості. В такій же частці (відсотку) Страховик виплачує страхове відшкодування по відношенню до розміру фактичного збитку.

6.5. В Договорі страхування за домовленістю Сторін може бути передбачена франшиза (умовна та/ або безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Умовна франшиза – це частина збитків, що не відшкодовуються Страховиком якщо розмір збитків не перевищує розміру умової франшизи. В разі перевищення розмірів збитку розміру встановленої умової франшизи страхове відшкодування розраховується без вирахування умової франшизи. При встановленні умової франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує франшизу.

Безумовна франшиза – це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Страхове відшкодування розраховується як різниця між розміром збитку і розміром безумовної франшизи. При встановленні безумовної франшизи відповідальність Страховика визначається розміром збитку за відрахуванням франшизи.

6.6. Загальна сума страхових виплат по страховим випадкам не може перевищувати страхової суми за Договором страхування.

6.7. Якщо Страхувальник не повністю сплатив страховий платіж, відповідальність Страховика є пропорційною сплаченій частці страхового платежу, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

6.8. В період дії Договору страхування Страхувальник може збільшити розмір страхової суми.

6.8.1. При збільшенні страхової суми величина доплати страхової премії ( $\Delta$ ) розраховується за формулою (1) для кожного об'єкту страхування окремо:

$$\Delta = (\Pi_2 - \Pi_1) \times K \quad (1)$$

де:  $\Pi_1$ ,  $\Pi_2$  - страхові премії по первісній та кінцевій страховим сумам відповідно;

$K$  – коефіцієнт короткостроковості, який визначається згідно з таблицею №1 та кількістю повних місяців, що залишилися до кінця дії Договору страхування. При цьому неповний місяць приймається за повний.

6.8.2. При цьому укладається додаткова угода до діючого Договору страхування.

## 7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формулою, що встановлена Страховиком, або Страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Для оформлення Договору страхування Страховик може запросити додаткові документи, що характеризують ступінь ризику.

7.2. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної з сторін.

7.3. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування. У Договорі страхування може бути передбачено наступний порядок набуття чинності:

а) при розрахунках готівкою - з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхового внеску представнику Страховика або в касу Страховика;

б) при безготівкових розрахунках - з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового внеску на розрахунковий рахунок Страховика в повному обсязі або визначеній частині, якщо це обумовлено Договором страхування.

7.4. За погодженням Сторін відповіальність за Договором страхування, після сплати страхового внеску, може наступати з моменту, коли вантаж буде взятий із складу у пункті відправлення для перевезення, і продовжується протягом всього перевезення за встановленим маршрутом (включаючи всі перевантаження і перевалки, а також зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок).

7.5. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

7.6. Договір страхування вантажу укладається за місцем знаходження Страхувальника або за місцем знаходження вантажу на строк його перевезення від пункту відправлення до пункту призначення, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування.

На вимогу Страховика Договір страхування укладається з оглядом і складанням опису вантажу, що також є невід'ємною частиною Договору страхування.

7.7. За взаємною домовленістю Договір страхування може бути укладений строком на 1 рік на всі перевезення, що здійснюватиме Страхувальник, за умови:

а) надання Страхувальником Страховику за 10 днів до початку кожного перевезення заяви (повідомлення про перевезення) встановленої Страховиком форми, якщо інше не передбачено Договором страхування;

б) сплати Страхувальником Страховику не пізніше трьох банківських днів до початку перевезення страхового внескуплатежу, який встановлюється Страховиком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін від десяти діб до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2. Договір страхування діє на території України, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховиком можуть встановлюватись обмеження по території дії Договору страхування, та інші обмеження, що зазначаються у Договорі страхування.

8.3. Відповіальність Страховика за Договором страхування припиняється у випадку, якщо:

8.3.1. Вантаж доставлений в пункт (місце) призначення.

8.3.2. Період проміжного зберігання перевищує строк, вказаний в Договорі страхування.

8.3.3. При закінченні строку дії Договору страхування.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **9.1. Страхувальник має право:**

9.1.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов Договору страхування.

9.1.2. На укладання Договору страхування на користь третьої особи, а саме юридичної чи фізичної особи, що може зазнати збитків в разі настання страхового випадку, та яка набуває прав і обов'язків Страхувальника у відповідності з Договором страхування і даними Правилами.

9.1.3. На зміну умов Договору страхування за згодою сторін згідно з розділом 15 даних Правил. При цьому укладається додаткова угода між Страховиком та Страхувальником до діючого Договору страхування.

9.1.4. На дострокове припинення Договору страхування згідно з умовами даних Правил.

9.1.5. На отримання дублікату Договору страхування, страхового свідоцтва (полісу, сертифікату) у разі втрати оригіналу.

## 9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

9.2.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

9.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо цього об'єкта страхування.

9.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

9.2.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений даними Правилами страхування.

9.2.6. Усю інформацію, що повідомляється, надавати в письмовому вигляді за підписом керівника Страхувальника (якщо Страхувальник є юридичною особою).

9.2.7. Дотримуватись інструкцій по зберіганню, перевезенню, експлуатації і обслуговуванню застрахованого вантажу та багажу.

9.2.8. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо, що втрачений вантаж (багаж) знайдено, повідомити Страховика місцезнаходження втраченого застрахованого вантажу.

9.2.9. Надати Страховику можливість здійснити огляд пошкодженого вантажу.

9.2.10. При відправці вантажу передати представнику Страховика копії документів на перевезення або протягом доби після відправки вантажу ці документи надіслати Страховику рекомендованим листом.

9.2.11. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

## 9.3. Страховик має право:

9.3.1. У разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

9.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з розділом 14 цих Правил.

9.3.3. При наявності сумнівів в підставах для виплати страхового відшкодування відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) робочих днів.

9.3.4. Достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених цими Правилами.

## 9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. Ознайомити Страхувальника з Правилами (умовами) страхування.

9.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування Страхувальнику.

9.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з розділом 13 цих Правил. Страховик несе майнову відповіальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

9.4.4. Відшкодувати витрати, понесенні Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.

9.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування.

9.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

9.4.7. При відмові у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрутовані причини відмови згідно з розділом 12 даних Правил.

9.5. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно Договору страхування.

9.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

10.1. Письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання страхового випадку. У разі неможливості здійснення цих заходів Страхувальником, повідомити Страховика про настання страхового випадку може Вигодонабувач (спадкоємці згідно діючого законодавства).

10.2. Протягом 24 годин після того, як стало відомо про страховий випадок, повідомити про це компетентні органи, якщо з'ясування обставин страхового випадку знаходиться в їх компетенції .

10.3. Надати Страховику необхідні документи згідно з розділом 11 даних Правил.

10.4. Надати Страховику достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика, зазначену у Договорі страхування.

10.5. На вимогу Страховика пред'явити представнику Страховика все пошкоджене майно або його залишки для підтвердження страхового випадку, встановлення розміру (величини) збитку і прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає такі документи:

- а) письмова заява на виплату страхового відшкодування;
- б) копія або оригінал Договору страхування (страхового свідоцтва, полісу);
- в) довідка з органів внутрішніх справ, органів МНС, пожежної охорони що засвідчує факт виникнення страхових випадків, перерахованих у п.3.2.1., якщо з'ясування обставин цих випадків знаходиться у їх компетенції;
- г) усі інші документи, що зазначені в Договорі страхування і які дають змогу встановити розмір збитку, який підлягає відшкодуванню.
- д) перелік знищеного, пошкодженого майна з зазначенням його балансової, залишкової або ринкової вартості на момент укладання Договору страхування в залежності від умов Договору страхування;
- е) документи, що підтверджують оплату витрат по зменшенню збитку;
- є) документ, що посвідчує особу, яка одержує страхове відшкодування;
- ж) інші документи, зазначені у Договорі страхування.

#### 11.2. Для виплати страхового відшкодування Страховиком:

##### 11.2.1. Страхувальник зобов'язаний документально довести (підтвердити):

- а) свій майновий інтерес у застрахованому вантажі;
- ба) наявність страхового випадку;
- вб) розмір своєї претензії по збитку.

##### 11.2.2. Основними документами в цих випадках вважаються:

- а) для доказу інтересу при страхуванні вантажу - коносаменти, залізничні накладні, рахунки-фактури та інші документи на перевезення, якщо за змістом цих документів Страхувальник має право розпорядження вантажем;
- ба) для доказу наявності страхового випадку - довідка з Державтоінспекції (ДАІ), Морський Протест, виписка з судового журналу, довідка про порушення кримінальної справи або інші офіційні акти з вказівкою причин настання страхового випадку, а також при зникненні засобу перевезення без вісті - достовірні свідоцтва про час виходу засобу перевезення з пункту (місця) відправлення і неприбутті його до пункту (місця) призначення у строк, встановлений для визнання засобу перевезення зниклим без вісті;
- вб) для доказу розміру претензії по збитку - акти огляду, акти експертизи, оцінки і інші документи, складені згідно законів того місця, де визначається збиток, вправдувальні документи на здійснення витрат, рахунки по збитку, а у випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат і внесків по загальній аварії - обґрунтовані документами розрахунок.

11.3. Якщо при прийомі вантажу отримувач не заявив письмово перевізнику про нестачу або пошкодження вантажу, вважається, що він одержав вантаж згідно з умовами договору перевезення (коносамента, товарно-транспортної або залізничної накладної і т.ін.). Якщо нестача або пошкодження вантажу не могли бути виявлені при звичайному засобі приймання вантажу, заява перевізнику має бути зроблена на протязі трьох робочих днів з дня одержання вантажу. Якщо вантажоотримувач не зробить такої заяви перевізнику у встановлений строк, це є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

11.4. Вищезазначені документи Страхувальник подає Страховику в термін не більше п'ятнадцяти робочих днів з дні настання страхового випадку.

## **12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страхувальника на виплату страхового відшкодування в термін не більше п'ятнадцяти робочих днів з дня одержання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування.

12.2. Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування згідно з розділу 14 даних Правил.

12.3. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі обґрунтовані причини відмови в термін не більше трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування або законодавством на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового Акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ім особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку. Страхувальник не може відмовити Страховику в проведенні розслідування і повинен ознайомити аварійного комісара з усіма обставинами страхового випадку, надати всі необхідні матеріальні докази та документи.

13.2. Після отримання документів, визначених у розділі 11 даних Правил та підписання страхового Акту, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується в термін не більше трьох робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на підставі страхового акту готівкою або безготівковим розрахунком. Форма виплати страхового відшкодування визначається Договором страхування.

13.3. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку Страховика.

13.4. Страхове відшкодування виплачується Страховиком у розмірі фактичного прямого збитку (частини збитку), але не більше страхової суми, що вказана в Договорі страхування.

Фактичний Пряний збиток Страховик визначає, користуючись даними технічної експертизи, або кошторисом на відновлювальні роботи щодо пошкодженого майна.

13.5. Страхове відшкодування при відшкодуванні витрат по зменшенню збитку внаслідок страхових випадків, перелічених в п.3.2.1., виплачується у розмірі реально понесених на це витрат.

13.6. Якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

а) повернене Страхувальнику у непошкодженному стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;

б) повернене Страхувальнику у непошкодженному стані після виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику одержану від нього суму відшкодування протягом трьох робочих днів з дня повернення майна;

в) повернене Страхувальнику у пошкодженному стані, то Страховик виплачує страхове відшкодування відповідно реально понесеному Страхувальником збитку.

Якщо раніше виплачене страхове відшкодування по цьому випадку перевищує реально понесений Страхувальником збиток, різницю Страхувальник сплачує Страховику протягом трьох робочих днів з дня повернення майна.

13.7. Страховому відшкодуванню підлягає тільки прямий збиток (виключаючи упущену вигоду, моральну шкоду тощо), якщо інше не обумовлено Договором страхування..

13.8. Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором страхування.

13.9. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

13.10. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до Страхувальника діяли інші Договори майнового страхування стосовно того ж об'єкту страхування і того ж ризику, що в Договорі страхування, Страховик виплачує відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх Страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма Страховиками Страхувальнику, не може перевищувати обсягу збитків, який фактично завданий Страхувальнику.

13.11. Страхова виплата може бути здійснена представнику Страхувальника (Вигодонабувача) по довіреності, оформленій Страхувальником (Вигодонабувачем) в установленому законодавством порядку.

13.12. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить, в межах виплаченої суми страхового відшкодування, право вимоги (регресу), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України.

13.13. Страхове відшкодування за пошкоджений вантаж, придатний до подальшого використання, виплачується у розмірі різниці між дійсною вартістю на момент укладання Договору страхування і вартістю придатного до використання вантажу на момент виплати настання страхового відшкодування випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування. У випадку, якщо пошкодження можна усунути - у розмірі витрат на відновлення.

13.14. У випадку зникнення вантажу разом з транспортним засобом, страхове відшкодування виплачується так, як і при повній загибелі, якщо немає підстав вважати, що збиток стався у результаті настання страхового випадку, не передбаченого даними Правилами. Транспортний засіб вважається зниклим без вісти, якщо з часу його очікуваного прибуття минуло 30 діб і до моменту заяви претензії про нього не надійшло ніяких відомостей.

13.15. За кожну добу затримки виплати страхового відшкодування Страхувальнику виплачується неустойка (штраф, пеня), розмір якої визначається у Договорі страхування.

## **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної самооборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства;

14.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

14.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;

14.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

14.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків;

14.1.6. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань згідно Договору страхування;

14.1.7. Не надання Страхувальником всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку;

14.1.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші причини відмови страхового відшкодування передбачені законодавством України.

14.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк відповідно до розділу 12 цих Правил.

14.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

15.2. Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого терміну внесення змін, якщо інше не передбачено Договором страхування.

15.3. Зміни до умов Договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого Договору страхування.

15.4. Якщо будь-яка з Сторін незгодна на внесення змін в Договір страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

## **16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

16.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

16.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування .

16.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

16.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір вважається досроко припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальному, якщо інше не передбачено умовами Договору.

16.1.4. Ліквідації Страхувального - юридичної особи або смерті Страхувального-громадянина чи втрати ним діездатності , за винятком випадків, передбачених відповідними статтями Закону України "Про страхування".

16.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством .

16.1.6. Прийнятті судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

16.1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

16.2. Дію Договору страхування може бути досроко припинено за вимогою Страхувальногоника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

Про намір досрочно припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено

16.3. У разі досрокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальногоника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальногоника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальному сплачені ним страхові платежі повністю.

16.4. У разі досрокового припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальному повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальногоником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальному страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови досрокового припинення договору страхування.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

17.1. Спори за Договором страхування, що виникають між Страхувальним (Вигодонабувачем) і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

17.2. Спори між Страховиком і Страхувальним з приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування вирішуються Сторонами із залученням експертів і оплатою їх послуг Сторонами, яка запрошує експерта.

17.3. При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.4. Позов по вимогам, які витікають із Договору страхування вантажів та багажу, може бути пред'явлений Страховику в термін, передбачений чинним законодавством України.

## 18. ОСОБЛИВІ УМОВИ

18.1. Наслідки збільшення страхового ризику в період дії Договору страхування:

18.1.1. В період дії Договору страхування Страхувальник зобов'язаний протягом трьох робочих днів повідомити Страховику про значні зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені Страховику при укладенні Договору, якщо ці зміни можуть суттєво впливати на збільшення страхового ризику.

18.1.2. В разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, Страховик має право вимагати зміни умов Договору страхування або/та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

18.1.3. В випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про значні зміни в обставинах, вказаних при укладенні Договору, останній має право вимагати дострокове припинення дії Договору страхування згідно п.16.4. цих Правил.

18.1.4. У разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника, які привели до виплати страхового відшкодування, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору страхування та повернення фактично виплачених страхових відшкодувань, до виплати яких привели ці дії.

18.1.5. Якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, ведеться кримінальна справа або розпочато судовий процес, рішення Страховика про виплату страхового відшкодування може бути відкладено до закінчення розслідування і судового розгляду або становлення невинуватості Страхувальника, але не більше ніж на 180 (сто вісімдесят) робочих днів.

18.2. При виплаті страхового відшкодування до Страховика переходить, в межах виплаченої суми страхового відшкодування, право вимоги (регресу), яке Страхувальник має до соби, відповіальної за завданій збиток, згідно з чинним законодавством України.

Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи, необхідні для здійснення регресного позову, якщо це передбачено Договором страхування.

18.3. Якщо це передбачено Договором страхування обидві Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки по дії Договору страхування, укладеному на основі даних Правил, у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених встановленому порядку, а також у випадку виникнення непереборних сил, дії яких неможливо побігти або уникнути на період виникнення цих обставин.

**Додаток №1**  
**до Правил добровільного страхування**  
**вантажів та багажу (вантажобагажу)**  
**від “01 “ вересня 2006 р.**

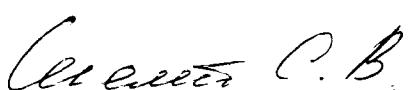
**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**  
**по добровільному страхуванню вантажів та багажу (вантажобагажу)**

Вид транспортування	Страхових тариф у % від страхової суми					
	При страхуванні з оглядом			При заочному страхуванні		
	З відповідальністю за всі ризики	З відповідальністю за часну аварію	Без відповідальності за пошкодження	З відповідальністю за всі ризики	З відповідальністю за часну аварію	Без відповідальності за пошкодження
1. Морським шляхом і внутрішніми водними шляхами						
і) в трюмі	1,3	0,9	1,0	1,5	1,1	1,2
ii) на палубі	1,8	1,2	1,4	2,0	1,4	1,6
2. Залізничним транспортом	0,8	0,5	0,6	1,0	0,7	0,8
3. Авто-транспортом	1,5	1,2	1,0	1,7	1,3	1,5
4. Повітряним транспортом	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,3
5. Змішаний різними видами транспорту)	3,0	2,5	2,8	3,5	3,2	3,0

В залежності від ступеня ризику до базового страхового тарифу може бути застосовано поправочний коефіцієнт від 0,1 до 4.

Норматив витрат на ведення справи становить 20%.

Актуарій

Пронумеровано,  
зареєстровано

Державна комісія з регулювання ринку фінансових послуг України	
<b>ЗАРЕЄСТРОВАНО</b>	
Найменування підприємства	
Підпис	Прізвище, ім'я, по батькові
096174	
дата 19.06.06	Регістраційний номер

200 бр.