

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ – Приватне акціонерне товариство «Страхові гарантії України»  
(далі – Товариство)**

|  |  |
|--|--|
| <b>Повне та скорочене найменування українською мовою</b>   | Приватне акціонерне товариство «Страхові гарантії України» (ПрАТ «СГУ»)  |
| <b>Повне та скорочене найменування англійською мовою</b>   | Private Joint Stock Company “Insurance Guarantees of Ukraine” (PJSC «IGU»)   |
| <b>Ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ)</b>   | 33832772   |
| <b>Місцезнаходження</b>  | Код території за КОАТУУ – 8038600000<br>03115, Україна, м. Київ, Святошинський р-н, вулиця Львівська, будинок 22   |
| <b>Контактний телефон, адреса електронної пошти і адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</b>   | + 38 044 537 03 87<br>+ 38 050 419 50 80 (додатковий)<br>E-mail: <a href="mailto:sgu@sgu.com.ua">sgu@sgu.com.ua</a><br><br>03115, м. Київ, вулиця Львівська, будинок 22  |
| <b>Режим робочого часу</b>   | понеділок - четвер з 09:00 до 18:00<br>п'ятниця з 9:00 до 16:45<br>обідня перерва: з 12:30 до 13:15<br>вихідні дні: субота, неділя   |
| <b>Відомості про державну реєстрацію особи, що надає фінансові послуги, інформація щодо включення фінансової установи до відповідного реєстру фінансових установ</b> | Дата державної реєстрації 16.11.2005, номер запису 1 070 102 0000 014649<br>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 420 від 01.12.2005, реєстраційний номер 11101664, видане відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 4968 від 01.12.2005 |

**Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою/ інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги права на надання відповідної фінансової послуги**

ПрАТ «СГУ» здійснює діяльність у сфері страхування, включаючи діяльність з надання гарантій, та діяльність з надання супровідних послуг на ринку страхування, діяльність з надання посередницьких послуг на ринку страхування.

Діяльність із страхування включає пряме страхування, перестраховування, діяльність, пов'язану з управлінням активами Товариства, діяльність з реалізації страхових продуктів, інша діяльність, пов'язана із здійсненням прямого страхування та/або перестраховування.

Діяльність із страхування (пряме страхування) здійснюється Товариством відповідно до отриманої Ліцензії:

**клас 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

**клас 2** - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби  
- медичне страхування

**клас 3** - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

**клас 5** - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

**клас 7** - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

**клас 8** - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

**клас 9** - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями

(включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

**клас 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, з обмеженнями та особливостями, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

**клас 16** - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії) клас

**клас 18** - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

|  |   |
|--|---|
|  | <p>- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон</p> <p>- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон</p> <p><a href="http://www.sgu.com.ua/pdf/news/2024/info_pereoform.pdf">http://www.sgu.com.ua/pdf/news/2024/info_pereoform.pdf</a><br/> <a href="http://www.sgu.com.ua/pdf/data_excerpts_NBU.pdf">http://www.sgu.com.ua/pdf/data_excerpts_NBU.pdf</a></p> <p>Перевірка актуальності ліцензій ПрАТ «СГУ» може бути здійснена за наступним посиланням:<br/> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033364">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033364</a></p>   |
| <p><b>Порядок та умови надання фінансових послуг/<br/> <b>Інформація про договір про надання фінансових послуг</b></b></p> | <p>Загальні умови страхування та Інформаційні документи про стандартний страховий продукт розміщено за посиланнями:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html">http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html</a></p> <p>Конкретні умови визначаються в проекті договору страхування, що надається клієнту. Якщо інше не передбачено в проекті договору страхування, то договором страхування передбачено:</p> <p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;</p> <p>б) мінімальний строк дії договору – <i>не застосовується</i>;</p> <p>в) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій – <i>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>3) несплати Страхувальником страхової премії у встановлений договором страхування строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;</li> <li>4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи;</li> <li>5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ol> <p><i>Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування.</i></p> <p><i>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</i></p> |

*У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.*

*Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.*

*У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.*

*Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.*

*У випадку дострокового припинення договору страхування, повернення страхової премії (платежу) здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору страхування, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін договору страхування.*

*Порядок відмови від договору страхування:*

*Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:*

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;*
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;*

*Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.*

*Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.*

*г) порядок внесення змін та доповнень до договору – За згодою сторін шляхом укладання додаткової угоди або шляхом направлення особою, яка надає фінансову послугу, клієнту повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення;*

**Вартість, ціна/тарифи, розмір плати щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги**

Базові страхові тарифи, корегуючі коефіцієнти, норматив витрат на ведення справи затверджені Товариством та наведені Загальних умовах страхового продукту та/або Інформаційних документах про стандартні страхові продукти.

Загальні умови страхового продукту розміщено за посиланнями:

[http://sgu.com.ua/procedures\\_provision\\_services.html](http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html)

Інформаційні документи про стандартні страхові продукти розміщено за посиланням:

[http://sgu.com.ua/procedures\\_provision\\_services.html](http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html)

|  |  |
|--|--|
|  | Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, визначається в проекті договору страхування, що надається клієнту.   |
| <b>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</b>   | ПрАТ «СГУ» немає осіб, які надають посередницькі послуги від імені Товариства.   |
| <b>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)</b>  | <p>Гаманков Володимир Іванович, Україна – 20%</p> <p>Гусева Ірина Олександрівна, Україна – 10%</p> <p>Гладуш Яніна Вікторівна – 18%</p> <p>Яцько Вячеслав Васильович, Україна – 45% - кінцевий бенефіціарний власник</p> <p>Інформацію у відповідності до вимог «Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг», що затверджено постановою Правління Національного банку України від 14 квітня 2021 року № 30 (підпункт 3 пункту 34 розділу IV) надано за посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/disclosure/shareholding_structure.pdf">http://sgu.com.ua/disclosure/shareholding_structure.pdf</a></p> |
| <b>Відомості про остаточно ключових учасників у структурі власності</b>  | <p>Інформацію у відповідності до вимог «Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг», що затверджено постановою Правління Національного банку України від 14 квітня 2021 року № 30 (підпункт 2 пункту 34 розділу IV) надано за посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/disclosure/shareholding_structure.pdf">http://sgu.com.ua/disclosure/shareholding_structure.pdf</a></p>  |
| <b>Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків</b>   | <p>Гаманков Володимир Іванович, Україна – 20%</p> <p>Гладуш Яніна Вікторівна, Україна – 18%</p> <p>Гусева Ірина Олександрівна, Україна – 10%</p> <p>Лушнікова Тетяна Леонідівна, Україна – 7%</p> <p>Яцько Вячеслав Васильович, Україна – 45%</p>  |
| <b>Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи з інформацією про кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу/<br/>Перелік керівників фінансової установи/<br/>Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу</b> | <p><b><u>Склад Наглядової ради Товариства:</u></b><br/> Станом на 01.12.2024р. (дата оновлення інформації) члени Наглядової ради не обрані. Рішення щодо погодження Національним банком України кандидатів на посаду члена Наглядової ради очікується.</p> <p><b><u>Склад правління Товариства:</u></b><br/> Гусева Ірина Олександрівна, Голова правління (1000 акцій, розмір частки - 10%).<br/> Боброва Тетяна Федорівна, член правління, головний бухгалтер.<br/> Покропивний Олександр Валерійович, член правління – заступник Голови правління.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи</b>  | Товариство не має відокремлених підрозділів.  |
| <b>Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі</b>  | Рішенням від 27.05.2024 Національний банк України переоформив ліцензії Товариства, чинні на 01.01.2024р.<br>Рішення Національного банку України та Витяг із ДРФУ, який містить інформацію про переоформлення ліцензій Товариства, наведено за посиланням:<br><a href="http://www.sgu.com.ua/pdf/news/2024/info_pereoform.pdf">http://www.sgu.com.ua/pdf/news/2024/info_pereoform.pdf</a><br><a href="http://sgu.com.ua/pdf/data_excerpts_NBU.pdf">http://sgu.com.ua/pdf/data_excerpts_NBU.pdf</a><br>Перелік ліцензій Товариства, чинних до 27.05.2024, розміщено за наступним посиланням:<br><a href="http://sgu.com.ua/licences.html">http://sgu.com.ua/licences.html</a>   |
| <b>Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан</b>                          | Фінансові показники діяльності ПрАТ «СГУ» наведено у фінансової звітності, яка розміщена на сайті Товариства за наступним посиланням:<br><a href="http://sgu.com.ua/report.html">http://sgu.com.ua/report.html</a>  |
| <b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються згідно законодавства</b>                      | Товариство дотримується вимог до платоспроможності, що встановлені законодавством України та Положенням про встановлення вимог щодо забезпечення платоспроможності та інвестиційної діяльності страховика, що затверджено Постановою Правління Національного банку України від 29.12.2024р. № 201.<br>ПрАТ «СГУ» створено гарантійний фонд, до якого належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.<br>Інформація про суму статутного капіталу, страхових резервів, величини перевищення фактичного запасу платоспроможності над розрахунковим нормативним запасом, сум додаткового та резервного капіталу та нерозподіленого прибутку вказується у фінансової звітності ПрАТ «СГУ» (форми та примітки), яка розміщується за наступним посиланням:<br><a href="http://sgu.com.ua/report.html">http://sgu.com.ua/report.html</a> |
| <b>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи</b> | Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось.<br>Процедура санації щодо Товариства не відкривалася.<br>Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути у разі визнання страховика банкрутом, розміщена за посиланням:<br><a href="http://sgu.com.ua/disclosure/business_failures.pdf">http://sgu.com.ua/disclosure/business_failures.pdf</a>  |
| <b>Рішення про ліквідацію фінансової установи</b>   | Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.  |
| <b>Інформація про склад аудиторського комітету або про орган, на який покладено відповідні функції</b>                  | Функції аудиторського комітету Товариства покладено на Наглядову раду Товариства. У разі відсутності Наглядової ради функції аудиторського комітету виконують загальні збори Товариства.  |
| <b>Інформація про суб'єкта аудиторської діяльності, якого</b>   | Рішенням Загальних зборів ПрАТ «СГУ» що відбулися 23.04.2019р., 23.09.2022р., 11.11.2024р. зовнішнім аудитором ПрАТ «СГУ» за результатами конкурсу обрано аудиторську фірму ТОВ «Аудиторська фірма «Капітал Плюс», ЄДРПОУ 30371406. Свідоцтво про внесення в реєстр   |

|   |  |
|---|--|
| <b>призначено для проведення аудиту фінансової звітності фінансової установи</b>  | <p>аудиторських фірм та аудиторів Аудиторської палати України № 2069 від 30.03.2001р.<br/> Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 14-18, кв.49, тел./факс +38 (044) 502-67-18, 502-67-19 <a href="http://www.capital-plus.com.ua">www.capital-plus.com.ua</a><br/> Період перевірки – 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025рр.</p>  |
| <b>Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону</b>                              | <p>Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства (правила страхування) розміщені за наступним посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html">http://sgu.com.ua/procedures_provision_services.html</a><br/> Звіт про корпоративне управління Товариства розміщений за наступним посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/report.html">http://sgu.com.ua/report.html</a><br/> Інформація для акціонерів та стейкхолдерів Товариства розміщена за наступним посиланням:<br/> <a href="http://www.sgu.com.ua/stakeholder.html">http://www.sgu.com.ua/stakeholder.html</a><br/> Статут Товариства розміщений за посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/disclosure/corporate_charter.pdf">http://sgu.com.ua/disclosure/corporate_charter.pdf</a><br/> Кодекс етики Товариства розміщений за посиланням:<br/> <a href="http://sgu.com.ua/disclosure/code_conduct.pdf">http://sgu.com.ua/disclosure/code_conduct.pdf</a></p> |
| <b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</b> | <p>Національний банк України<br/> 01601, Київ, вул. Інститутська, 9<br/> Тел.: 0 800 505 240<br/> E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>   |
| <b>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b>   | <p>Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Товариства або на адресу електронної пошти <a href="mailto:sgu@sgu.com.ua">sgu@sgu.com.ua</a></p>   |